

**Programme d'apprentissage
en milieu de travail**

Coiffure

Carnet d'apprentissage

EQ-5006-02 (09-2003)

Mai 2002

Emploi-Québec, en concertation avec le ministère de l'Éducation et en consultation avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre des soins personnels du Québec, a réalisé ce document dans le but de définir les compétences pour la qualification en coiffure.

NOUS TENONS À REMERCIER D'UNE FAÇON PARTICULIÈRE LES EXPERTS QUI ONT PARTICIPÉ À L'ÉLABORATION DU CARNET D'APPRENTISSAGE.

M. Stéphane Avoine

Zen Coiffure
Saint-Lambert

Mme Nancy Bergeron

Coifferie du Boulevard
Québec

M. Léon Bissonnette

Salon Léon
Québec

M. Léopold Bissonnette

Coiffure Léopold
Montréal

M Georges Brazeau

Salon Luigi
Hull

M. Yves Briand

Recherche Concept Coiffure
Hull

M. Gilles Brunet

Coiffure Pro-Plus Enr.
Hull

M. Martin Carpentier

Salon Luigi
Hull

Mme Danielle Desrosiers

Salons Darbourg inc.
Québec

M. Louis-Robert Frappier

Coiffure Louis-Robert
Châteauguay

Mme Isabelle Gagnon

Boucle D'Or
Roberval

Mme Lise Gagnon

Chez Ladouceur Coiffure
Île Perreault

M. Marc Isenbrandt

Atelier des Coiffeurs
Granby

M. Alain Kaminski

Paris Coiffure
St-Hyacinthe

M. Pierre Ladouceur

Chez Ladouceur Coiffure
Île Perreault. Qué.

M. Denis-André Lalancette

Salon Denis-André
Roberval

Mme Tamy Mansfield

Desing Coiffure
Gatineau

M. Gaétan Paré

Salons Darbourg inc.
Québec

M. Pierre Pellerin

Salon Ailes de la Mode
Brossard

Mme Eva Poulin Pontiroli

Recherche Concept Coiffure
Hull

M. Dominic Quintin

Salon Avanti
Montréal

Mme Jacqueline Rhéaume

Salon Capucine Coiffure
Cap-Rouge

M. Robert Rivard

Salon BourgRoyal
Beauport

Mme Nancy Smith

Coifferie du Boulevard
Québec

M. Guy Trudelle

Coifferie du Boulevard
Québec

Mme Joane Verret

Salon Jean-Pierre
Stoneham

DOSSIER DE L'APPRENTIE/APPRENTI

NOM _____

ADRESSE _____

VILLE _____ CODE POSTAL _____

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE (____) _____

N° de carnet Emploi-Québec : _____

Note sur la protection des renseignements personnels

- ① Les renseignements recueillis dans ce carnet sont soumis à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.
- ② Les renseignements sont recueillis afin d'administrer le Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec.
- ③ Pour toute information relative à l'accès aux documents et à la protection des renseignements personnels, s'adresser à Emploi-Québec.

Table des matières

PRÉSENTATION	1
CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE	3
MODULES OBLIGATOIRES	
Module 1 Réception et vente de produits.....	5
Module 2 Shampoing et traitement capillaire	9
Module 3 Coupe de cheveux	15
Module 4 Mise en plis	21
Module 5 Décoloration et coloration.....	27
Module 6 Permanente.....	35
MODULE FACULTATIF	
Module 7 Taille de la barbe	41
TABLEAUX	
Tableau synthèse.....	47
Plan individuel d'apprentissage	48
Renseignements sur l'employeur.....	49
VOCABULAIRE	50

Présentation

Le présent carnet d'apprentissage comprend les modules d'apprentissage en entreprise pour la coiffure.

À l'aide du carnet, les apprenties et apprentis pourront acquérir et faire reconnaître la maîtrise de leur métier sous la supervision de personnes qui l'exercent déjà avec compétence. Ainsi, tout au long de l'apprentissage, les compagnons et les compagnes d'apprentissage pourront évaluer l'exécution des tâches du métier par les apprenties et apprentis et vérifier leurs habiletés par rapport aux compétences visées.

L'engagement à poursuivre les objectifs du Programme d'apprentissage en milieu de travail est confirmé par la signature d'une entente. La réalisation de chaque module n'est pas soumise à une durée déterminée et l'apprentissage de chaque tâche peut être fait dans l'ordre qui convient dans l'entreprise.

Des suggestions quant à la progression dans le métier sont incluses dans le guide à l'intention des compagnons et des compagnes d'apprentissage.

C'est par des signatures au moment jugé opportun que l'on attestera l'acquisition des compétences. La ou le signataire autorisé de l'entreprise devra aussi confirmer l'acquisition des compétences.

Le carnet comprend aussi le plan individuel d'apprentissage servant à établir la liste des compétences à acquérir. On trouvera des informations plus complètes à ce sujet dans le guide à l'intention des compagnons et compagnes d'apprentissage.

≡ IMPORTANT ≡

Il appartient aux apprenties et apprentis de prendre soin du présent carnet, car il est l'unique document où sont consignés les détails de leur apprentissage.

Certificat de qualification professionnelle

Le certificat de qualification professionnelle a pour but d'attester la maîtrise du métier de coiffure et de reconnaître la détentrice ou le détenteur comme une personne qualifiée.

On pourra attester la maîtrise des compétences lorsque l'apprentie ou l'apprenti maîtrisera tous¹ les éléments de compétence de chacun des modules et qu'une évaluation aura été faite, par le compagnon ou la compagne d'apprentissage, sur la base des conditions et critères d'évaluation indiqués.

Emploi-Québec décerne le certificat de qualification à la personne qui maîtrise les compétences contenues dans le présent carnet d'apprentissage.

¹ Les éléments de compétence pour lesquels on indique « facultatif » ne sont pas obligatoires.

Module 1

Réception et vente de produits

COMPÉTENCE VISÉE

- ◇ Recevoir et servir la clientèle à la réception

ATTITUDES ET COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS

- ◇ Souci d'une hygiène corporelle et tenue vestimentaire soignée.
- ◇ Aisance et ouverture avec la clientèle.
- ◇ Capacité d'écoute et de reformulation.
- ◇ Capacité à s'exprimer clairement.
- ◇ Capacité à résoudre des problèmes et à gérer les plaintes.
- ◇ Gestion du temps et des priorités.
- ◇ Capacité à démontrer une préoccupation du bien-être de la clientèle.
- ◇ Patience.

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
A. Gérer l'agenda <ul style="list-style-type: none"> ◇ Réception des appels téléphoniques. ◇ Évaluation de la durée des rendez-vous et des disponibilités du personnel. ◇ Inscription des rendez-vous dans l'agenda. ◇ Confirmation des rendez-vous auprès de la clientèle à la fin de l'entretien. 	 _____ _____ _____ _____	 _____ _____

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
<p>B. Accueillir la clientèle à la réception</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Réception de la clientèle. ◇ Vérification du rendez-vous dans l'agenda ou prise de rendez-vous, s'il y a lieu. ◇ Confirmation, s'il y a lieu, auprès du personnel de l'arrivée de la clientèle. ◇ Conduite de la clientèle auprès du personnel, au poste de travail ou dans l'aire d'attente, s'il y a lieu. 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
<p>C. Vendre et facturer les produits et services</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Tenue à jour de l'inventaire. ◇ Commande de produits, s'il y a lieu. ◇ Réception des marchandises, s'il y a lieu. ◇ Étiquetage des produits. ◇ Étalage des produits. ◇ Offre de produits et services appropriés aux besoins de la clientèle. ◇ Facturation des produits et de services. ◇ Réception des paiements. ◇ Inscription du prochain rendez-vous, s'il y a lieu. 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
<p>D. Entretenir le bureau et l'aire d'attente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Nettoyage du bureau, des étalages et de l'aire d'attente. 	<p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>

Atteinte de la compétence

CONDITIONS D'ÉVALUATION

- ◇ Dans l'exercice régulier du travail.
- ◇ Accompli de manière autonome.
- ◇ À l'aide du matériel de réception.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- ◇ Communication claire et précise.
- ◇ Préoccupation constante face aux besoins de la clientèle.
- ◇ Utilisation adéquate du matériel lié à la réception.
- ◇ Application des règles et des exigences de l'entreprise.
- ◇ Hygiène et tenue vestimentaire soignées.
- ◇ Aire de travail propre et rangée.

Nous, soussignés, confirmons la maîtrise de la compétence du module 1

« Réception et vente de produits »

Signature apprenti/apprentie

**Signature compagnon/
compagne d'apprentissage**

Signature employeur

Date _____

Module 2

Shampooing et traitement capillaire

COMPÉTENCE VISÉE

- ◇ Réaliser les étapes d'un shampooing et d'un traitement capillaire.

ATTITUDES ET COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS

- ◇ Hygiène corporelle.
- ◇ Souci des règles d'hygiène et des normes de santé et de sécurité.
- ◇ Capacité à respecter les procédures recommandées par les fabricants de produits.
- ◇ Préoccupation constante du bien-être de la clientèle.
- ◇ Capacité à évaluer les besoins de la clientèle et à faire les recommandations appropriées.
- ◇ Capacité à s'exprimer clairement.
- ◇ Dextérité manuelle.

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
A. Préparer le travail		
◇ Accueil et installation de la clientèle.	—	
◇ Précision et clarification des besoins de la clientèle.	—	
◇ Vérification de la fiche-client, s'il y a lieu.	—	
◇ Analyse du cuir chevelu et de la chevelure.	—	
◇ Évaluation de l'état de santé général, s'il y a lieu.	—	

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
A. Préparer le travail (suite) ◇ Démêlage des cheveux. ◇ Sélection et préparation des produits.	 _____ _____	 _____
B1. Effectuer un shampoing ◇ Mouillage complet des cheveux. ◇ Application du shampoing. ◇ Nettoyage du cuir chevelu et de la chevelure. ◇ Application du temps de pause prescrit. ◇ Rinçage en profondeur, s'il y a lieu. ◇ Application d'un deuxième shampoing, s'il y a lieu. ◇ Rinçage en profondeur. ◇ Application du revitalisant, s'il y a lieu. ◇ Massage du cuir chevelu et de la chevelure. ◇ Application du temps de pause prescrit. ◇ Rinçage en profondeur, s'il y a lieu.	 _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	 _____
B2. Effectuer un traitement capillaire ◇ Mouillage du cuir chevelu et de la chevelure, s'il y a lieu. ◇ Application du traitement. ◇ Massage du cuir chevelu et de la chevelure. ◇ Application du temps de pause prescrit, s'il y a lieu.	 _____ _____ _____ _____	 _____

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
B2. Effectuer un traitement capillaire (suite) ◇ Installation de la clientèle sous une source de chaleur, s'il y a lieu.	_____	_____
C. Terminer le shampoing et le traitement capillaire ◇ Épongeage de la chevelure, s'il y a lieu. ◇ Démêlage de la chevelure. ◇ Enveloppement de la chevelure, s'il y a lieu. ◇ Inscription des renseignements concernant le shampoing ou le traitement effectué sur la fiche-client. ◇ Installation de la clientèle pour le prochain service à recevoir.	_____ _____ _____ _____ _____	_____
D. Nettoyer et ranger les aires de travail ◇ Rangement des produits. ◇ Nettoyage et rangement du matériel. ◇ Lavage des lavabos. ◇ Disposition des serviettes utilisées.	_____ _____ _____ _____	_____

Contexte dans lequel l'apprentissage est réalisé

1. LES APPRENTISSAGES CONCERNANT LE SHAMPOING ONT ÉTÉ RÉALISÉS POUR DES CHEVEUX :

OBLIGATOIRES

- ◇ Longs
- ◇ Courts
- ◇ Traités chimiquement

FACULTATIF

- ◇ Cheveux négroïdes

2. LES APPRENTISSAGES CONCERNANT LE TRAITEMENT CAPILLAIRE ONT ÉTÉ EFFECTUÉS POUR LES SITUATIONS SUIVANTES :

OBLIGATOIRES :

- Pour un cuir chevelu gras avec pellicules
- Pour un cuir chevelu sec et cheveux secs

FACULTATIF :

- Perte de cheveux

Atteinte de la compétence

CONDITIONS D'ÉVALUATION

- ◇ Dans l'exercice régulier du travail.
- ◇ Accompli de manière autonome.
- ◇ À l'aide du matériel et des produits nécessaires.
- ◇ Durée d'exécution limitée.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- ◇ Durée d'exécution adaptée au shampoing ou au traitement requis.
- ◇ Respect des règles d'hygiène, des normes de santé et de sécurité.
- ◇ Choix judicieux des produits.
- ◇ Explications et recommandations pertinentes à la clientèle.
- ◇ Respect des étapes de réalisation des techniques et des procédures recommandées par les fabricants des produits.
- ◇ Installation appropriée et préoccupation constante du bien-être de la clientèle.
- ◇ Absence de résidus sur la chevelure.
- ◇ Aire de travail propre et rangée.

Nous, soussignés, confirmons la maîtrise de la compétence du module 2

« Shampoing et traitement capillaire »

Signature apprentie/apprenti

**Signature compagnon/
compagne d'apprentissage**

Signature employeur

Date _____

Module 3

Coupe de cheveux

COMPÉTENCE VISÉE

- ◇ Effectuer une coupe de cheveux.

ATTITUDES ET COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS

- ◇ Hygiène corporelle.
- ◇ Souci des règles d'hygiène, des normes de santé et de sécurité.
- ◇ Capacité à évaluer les besoins de la clientèle.
- ◇ Capacité d'écoute et de reformulation.
- ◇ Capacité d'offrir des choix qui respectent la morphologie et la physionomie de la clientèle.
- ◇ Capacité à s'exprimer clairement.
- ◇ Dextérité manuelle et motricité fine.
- ◇ Souci de la précision et du détail.
- ◇ Créativité.
- ◇ Capacité à respecter des délais d'exécution limités.

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
A. Préparer le travail		
◇ Accueil et installation de la clientèle.	—	
◇ Précision et clarification des besoins.	—	
◇ Analyse des caractéristiques de la chevelure.	—	

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
<p>A. Préparer le travail (suite)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Analyse de la morphologie et de la physionomie : <ul style="list-style-type: none"> • forme du visage; • volume de la tête; • caractéristiques de la physionomie; • silhouette. ◇ Observation de l'implantation et de la séparation naturelle des cheveux. ◇ Visualisation de la forme finale de la coupe. ◇ Proposition et choix du style de coupe. ◇ Choix de la technique de coupe. ◇ Préparation du matériel et des instruments. ◇ Préparation de la chevelure : <ul style="list-style-type: none"> • shampoing (voir module 2); • application de produit, s'il y a lieu. 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
<p>B. Couper les cheveux</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Séparation de la chevelure en zones et détermination des points de repères selon la coupe retenue. ◇ Détermination de la ou des mèches-guide. ◇ Suivi de la ou des mèches-guide en respectant les angles de coupe et la technique de coupe choisie. ◇ Vérification de la coupe, des volumes et ajustement, s'il y a lieu. 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
<p>C. Terminer la coupe</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Nettoyage de la nuque, du cou, des épaules et du contour du visage. ◇ Recommandations et conseils sur l'entretien de la coupe, s'il y a lieu. ◇ Séchage complet des cheveux, s'il y a lieu. 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
<p>D. Nettoyer et ranger les aires de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Nettoyage et désinfection des instruments. ◇ Rangement des instruments et du matériel. ◇ Balayage du plancher autour du poste de travail. 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>

Contexte dans lequel l'apprentissage est réalisé

OBLIGATOIRES :

1. LES APPRENTISSAGES ONT ÉTÉ RÉALISÉS SELON LES TECHNIQUES DE COUPE SUIVANTES :

Techniques de coupes obligatoires	Homme et/ou Femme*	
Coupe carrée		
Coupe dégradée		
Coupe graduelle		
Autres : (facultatif) _____ _____ _____ _____		

- Les différentes techniques sont obligatoires et elles peuvent être exécutées pour un homme ou une femme.

2. LES APPRENTISSAGES ONT ÉTÉ RÉALISÉS AVEC LES INSTRUMENTS SUIVANTS :

- ◇ Ciseaux droits
- ◇ Ciseaux à effiler (dentelés)
- ◇ Tondeuse électrique (de coupe)
- ◇ Rasoir à lame
- ◇ Tondeuse électrique (de finition)

Atteinte de la compétence

CONDITIONS D'ÉVALUATION

- ◇ Dans l'exercice régulier du travail.
- ◇ Accompli de manière autonome.
- ◇ À l'aide du matériel et des instruments nécessaires.
- ◇ Durée d'exécution limitée.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- ◇ Respect des règles d'hygiène, des normes de santé et de sécurité.
- ◇ Installation appropriée et préoccupation constante du bien-être de la clientèle.
- ◇ Respect de la morphologie et de la physionomie de la clientèle.
- ◇ Choix judicieux du matériel et des instruments.
- ◇ Respect de la technique de coupe choisie.
- ◇ Suivi continu de la ou des mèches-guide.
- ◇ Manipulation sécuritaire des instruments.
- ◇ Résultat conforme à la coupe choisie avec la clientèle.
- ◇ Respect des délais d'exécution.
- ◇ Aire de travail propre et rangée.

Nous, soussignés, confirmons la maîtrise de la compétence du module 3

« Coupe de cheveux »

Signature apprentie/apprenti _____

**Signature compagnon/
compagne d'apprentissage** _____

Signature employeur _____

Date _____

Module 4

Mise en plis

COMPÉTENCE VISÉE

- ◇ Effectuer une mise en plis.

ATTITUDES ET COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS

- ◇ Souci des règles d'hygiène, des normes de santé et de sécurité.
- ◇ Capacité à évaluer les besoins de la clientèle.
- ◇ Capacité d'écoute et de reformulation.
- ◇ Capacité d'offrir des choix qui respectent la morphologie et la physionomie de la clientèle.
- ◇ Capacité à s'exprimer clairement.
- ◇ Dextérité manuelle et motricité fine.
- ◇ Souci de la précision et du détail.
- ◇ Créativité.
- ◇ Capacité à respecter des délais.

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
A. Préparer le travail <ul style="list-style-type: none"> ◇ Accueil et installation de la clientèle. ◇ Précision et clarification des besoins. ◇ Analyse de la morphologie et de la physionomie : <ul style="list-style-type: none"> • forme du visage; • volume de la tête; • caractéristiques de la physionomie; • silhouette. 	 	

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
<p>A. Préparer le travail (suite)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Suggestion de styles de mise en plis. ◇ Choix du style de mise en plis avec la clientèle. ◇ Choix et préparation du matériel, des produits et des instruments nécessaires. ◇ Préparation de la chevelure : <ul style="list-style-type: none"> • shampoing (voir module 2); • application de produit, s'il y a lieu. 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
<p>B.1 Effectuer une mise en plis au séchoir « brushing »</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Séparation de la chevelure. ◇ Choix de l'épaisseur des mèches de cheveux. ◇ Séchage de la base de la chevelure à la pointe. ◇ Coiffage (volumes et ajustements). 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
<p>B.2 Effectuer une mise en plis aux rouleaux (facultatif)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Séparation de la chevelure. ◇ Choix des rouleaux et de l'épaisseur des mèches de cheveux. ◇ Montage des rouleaux. ◇ Séchage complet des cheveux. ◇ Retrait des rouleaux. 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
B.2 Effectuer une mise en plis aux rouleaux (facultatif) (suite) ◇ Brossage de la chevelure. ◇ Coiffage (volumes et ajustements).	 _____ _____	 _____ _____
C. Terminer la mise en plis ◇ Application d'un fixatif au besoin. ◇ Recommandations sur l'entretien, s'il y a lieu.	 _____ _____	 _____ _____
D. Nettoyer et ranger les aires de travail ◇ Nettoyage des instruments, du matériel et désinfection, s'il y a lieu. ◇ Rangement des instruments, du matériel et des produits. ◇ Nettoyage du poste de travail.	 _____ _____ _____	 _____ _____

Contexte dans lequel l'apprentissage est réalisé

1. LES APPRENTISSAGES ONT ÉTÉ RÉALISÉS POUR LES SITUATIONS SUIVANTES :

OBLIGATOIRES :

Types de cheveux	Mise en plis au séchoir « <i>brushing</i> »	Mise en plis aux rouleaux (facultatif)		Mise en plis à la main
		Montage en briques	Montage traditionnel	
Courts				
Longs				
Fins				
Épais				
Frisés naturels				
Permanentés				

FACULTATIF :

◇ Coiffure haute

2. LES APPRENTISSAGES ONT ÉTÉ RÉALISÉS AVEC LES INSTRUMENTS SUIVANTS :

◇ Fer à frisé

◇ Fer plat

3. COMMENTAIRES :

CONDITIONS D'ÉVALUATION

- ◇ Dans l'exercice régulier du travail.
- ◇ Accompli de manière autonome.
- ◇ À l'aide du matériel, des instruments et des produits nécessaires.
- ◇ Durée d'exécution limitée.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- ◇ Respect des règles d'hygiène, des normes de santé et de sécurité.
- ◇ Installation appropriée et préoccupation constante du bien-être de la clientèle.
- ◇ Choix judicieux du matériel, des instruments et des produits.
- ◇ Respect de la technique de mise en plis choisie.
- ◇ Manipulation sécuritaire des instruments et des produits.
- ◇ Résultat conforme à la mise en plis choisie avec la clientèle.
- ◇ Respect des délais d'exécution.
- ◇ Aire de travail propre et rangée.

Nous, soussignés, confirmons la maîtrise de la compétence du module 4

« Mise en plis »

Signature apprentie/apprenti

**Signature compagnon/
compagne d'apprentissage**

Signature employeur

Date

Module 5

Décoloration et coloration

COMPÉTENCE VISÉE

- ◇ Décolorer et colorer la chevelure².

ATTITUDES ET COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS

- ◇ Hygiène corporelle.
- ◇ Souci des règles d'hygiène, des normes de santé et de sécurité.
- ◇ Capacité à suivre les recommandations des fabricants de produits.
- ◇ Respect des mesures de sécurité concernant l'utilisation et la manipulation de produits chimiques.
- ◇ Capacité à évaluer les besoins de la clientèle.
- ◇ Capacité à offrir des choix qui respectent la morphologie et la physionomie de la clientèle.
- ◇ Capacité d'écoute et de reformulation.
- ◇ Capacité à s'exprimer clairement.
- ◇ Dextérité manuelle et motricité fine.
- ◇ Souci de la précision et du détail.
- ◇ Créativité.
- ◇ Capacité à respecter des délais.

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
A. Préparer le travail		
◇ Accueil et installation de la clientèle.	—	
◇ Précision et clarification des besoins.	—	
◇ Analyse du cuir chevelu et des cheveux : <ul style="list-style-type: none"> • antécédents du cuir chevelu et de la chevelure; • vérification des contre-indications possibles; • test d'essai pour les allergies, s'il y a lieu. 	—	

2. Pour l'ensemble des techniques liées à ce module, les étapes recommandées par les fabricants de produits doivent primer. Nous trouvons donc les étapes communes pour les techniques de prépigmentation, de décoloration, de coloration, de balayage et de mèches.

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
<p>A. Préparer le travail (suite)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Analyse des caractéristiques de la couleur existante (naturelle ou colorée). ◇ Vérification de la fiche-client, s'il y a lieu. ◇ Vérification de la couleur désirée avec supports visuels (nuancier, photos). ◇ Choix du type de produits de décoloration, de coloration et de la nuance. ◇ Démaquillage ou mordantage, s'il y a lieu. ◇ Préparation du mélange et du matériel requis. ◇ Test d'essai sur une mèche de cheveux, s'il y a lieu. ◇ Préparation de la chevelure : <ul style="list-style-type: none"> • shampoing, s'il y a lieu (voir module 2); • démêlage des cheveux; • séparation de la chevelure en zones; • application d'une crème protectrice sur le contour du visage, s'il y a lieu. 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>B1. Effectuer une prépigmentation</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Application du colorant spécialisé. ◇ Installation du bonnet, s'il y a lieu. ◇ Réglage de la minuterie. ◇ Essuyage du surplus de couleur. ◇ Application d'un shampoing après la prépigmentation, s'il y a lieu. ◇ Rinçage en profondeur et épongeage, s'il y a lieu. 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
<p>B2. Effectuer une décoloration</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Application du décolorant. ◇ Installation du bonnet, s'il y a lieu. ◇ Réglage de la minuterie. ◇ Vérification de la décoloration au niveau de la pigmentation désirée et ajustement du temps de pause, s'il y a lieu. ◇ Application d'un shampoing après décoloration. ◇ Rinçage en profondeur et épongeage. ◇ Application d'un traitement et rinçage, s'il y a lieu. 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>B3. Effectuer une coloration</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Test d'essai sur une mèche de la repousse à la pointe, s'il y a lieu. ◇ Application du colorant. ◇ Installation du bonnet ou installation sous source de chaleur (sèche ou humide), s'il y a lieu. ◇ Réglage de la minuterie. ◇ Vérification de la couleur et allongement dans les pointes, s'il y a lieu. ◇ Dégainage. ◇ Émulsion. ◇ Application d'un shampoing après couleur, s'il y a lieu. 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
B3. Effectuer une coloration (suite) <ul style="list-style-type: none"> ◇ Rinçage en profondeur. ◇ Application d'un revitalisant, rinçage et épongeage. 	 	
B4. Effectuer des mèches et un balayage (effets de couleur) <ul style="list-style-type: none"> ◇ Détermination de l'emplacement et de la quantité des mèches à faire. ◇ Choix de la méthode (bonnet, papillotes, pellicule de plastique, etc.). ◇ Installation du sous-bonnet, du bonnet ou d'autre matériel, s'il y a lieu. ◇ Retrait des mèches du bonnet, s'il y a lieu. ◇ Application du décolorant ou du colorant. ◇ Réglage de la minuterie. ◇ Vérification de la décoloration ou de la coloration et ajustement du temps de pause, s'il y a lieu. ◇ Application d'un shampoing. ◇ Rinçage. ◇ Séchage ou épongeage des mèches, s'il y a lieu. ◇ Coloration des mèches, s'il y a lieu : <ul style="list-style-type: none"> • application du colorant; • réglage de la minuterie; • vérification de la couleur et ajustement du temps de pause, s'il y a lieu; • retrait du bonnet, s'il y a lieu; • émulsion; • application d'un shampoing; • rinçage. 	 	

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
B4. Effectuer des mèches et un balayage (effets de couleur) (suite) <ul style="list-style-type: none"> ◇ Application d'un revitalisant. ◇ Rinçage et épongeage. 	 	
C. Terminer les techniques de décoloration et de coloration <ul style="list-style-type: none"> ◇ Inscription des données sur la fiche-client. ◇ Recommandations sur l'entretien des cheveux selon la technique utilisée. 	 	
D. Nettoyer et ranger les aires de travail <ul style="list-style-type: none"> ◇ Nettoyage et désinfection des instruments (peignes, brosses, pinceaux, etc.). ◇ Nettoyage du matériel (cape, contenants, accessoires, etc.). ◇ Rangement du matériel et des instruments. ◇ Nettoyage du poste de travail. ◇ Lavage des lavabos. ◇ Disposition des serviettes utilisées. 	 	

Contexte dans lequel l'apprentissage est réalisé

OBLIGATOIRES :

1. LES APPRENTISSAGES ONT ÉTÉ RÉALISÉS SUR LES TYPES DE CHEVEUX SUIVANTS :

- ◇ Vierges (naturels)
- ◇ Blancs
- ◇ Permanentés
- ◇ Colorés

2. LES APPRENTISSAGES ONT ÉTÉ RÉALISÉS AVEC LES COLORANTS SUIVANTS :

- ◇ Colorant semi-permanent
- ◇ Colorant permanent

3. LES APPRENTISSAGES ONT ÉTÉ RÉALISÉS POUR LES SITUATIONS SUIVANTES :

- ◇ Démaquillage

Atteinte de la compétence

CONDITIONS D'ÉVALUATION

- ◇ Dans l'exercice régulier du travail.
- ◇ Accompli de manière autonome.
- ◇ À partir d'un nuancier, s'il y a lieu.
- ◇ À l'aide du matériel et des produits nécessaires.
- ◇ Durée d'exécution limitée.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- ◇ Respect des règles d'hygiène, des normes de santé et de sécurité.
- ◇ Installation appropriée et préoccupation constante du bien-être de la clientèle.
- ◇ Choix judicieux du matériel et des produits.
- ◇ Utilisation adéquate du nuancier.
- ◇ Connaissance du spectrum de couleurs.
- ◇ Respect de la technique choisie.
- ◇ Manipulation sécuritaire des produits.
- ◇ Absence de taches sur le cuir chevelu et sur la peau.
- ◇ Respect des délais d'exécution.
- ◇ Aire de travail propre et rangée.

Nous, soussignés, confirmons la maîtrise de la compétence du module 5

« Décoloration et coloration »

Signature apprentie/apprenti

**Signature compagnon/
compagne d'apprentissage**

Signature employeur

Date _____

Module 6 Permanente

COMPÉTENCE VISÉE

- ◇ Réaliser les étapes de la permanente.

ATTITUDES ET COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS

- ◇ Hygiène corporelle.
- ◇ Souci des règles d'hygiène, des normes de santé et de sécurité.
- ◇ Capacité à suivre les recommandations des fabricants de produits.
- ◇ Respect des mesures de sécurité concernant l'utilisation et la manipulation de produits chimiques.
- ◇ Capacité à évaluer les besoins de la clientèle.
- ◇ Capacité à offrir des choix qui respectent la morphologie et la physionomie de la clientèle.
- ◇ Capacité d'écoute et de reformulation.
- ◇ Capacité à s'exprimer clairement.
- ◇ Dextérité manuelle et motricité fine.
- ◇ Souci de la précision et du détail.
- ◇ Capacité à respecter des délais.

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
A. Préparer le travail		
◇ Accueil et installation de la clientèle.	—	
◇ Précision et clarification des besoins de la clientèle.	—	

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
<p>A. Préparer le travail (suite)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Analyse de la morphologie et de la physionomie de la clientèle : <ul style="list-style-type: none"> • forme du visage; • volume de la tête; • caractéristiques de la physionomie; • silhouette. ◇ Analyse du cuir chevelu et des cheveux : <ul style="list-style-type: none"> • antécédents du cuir chevelu; • vérification des contre-indications possibles; • test d'essai pour les allergies, s'il y a lieu. ◇ Choix des produits. ◇ Choix des rouleaux. ◇ Choix du montage en fonction du résultat désiré. ◇ Préparation du matériel et des produits nécessaires. ◇ Préparation de la chevelure : <ul style="list-style-type: none"> • shampoing spécialisé, s'il y a lieu (voir module 2); • séparation de la chevelure en zones. 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
<p>B. Effectuer la permanente</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Sélection de la largeur et de l'épaisseur des mèches de cheveux. ◇ Enroulement des mèches de cheveux. ◇ Pulvérisation (eau ou solution) sur les cheveux pendant l'enroulement des mèches, s'il y a lieu. 	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
C. Terminer la permanente (suite) <ul style="list-style-type: none"> ◇ Application du revitalisant. ◇ Rinçage et épongeage. ◇ Séchage des cheveux, s'il y a lieu. ◇ Inscription des données sur la fiche-client. ◇ Recommandations sur l'entretien de la permanente. 	 <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	 <hr/> <hr/>
D. Nettoyer et ranger les aires de travail <ul style="list-style-type: none"> ◇ Nettoyage des instruments, du matériel et désinfection, s'il y a lieu. ◇ Rangement des produits utilisés. ◇ Lavage des lavabos. ◇ Disposition des serviettes utilisées. ◇ Nettoyage des aires de travail. 	 <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	 <hr/> <hr/>

Contexte dans lequel l'apprentissage est réalisé

OBLIGATOIRES :

1. LES APPRENTISSAGES ONT ÉTÉ RÉALISÉS SELON LES TYPES DE MONTAGE SUIVANTS :

- ◇ En brique
- ◇ Directionnel (en rangée)
- ◇ En spirale

2. LES APPRENTISSAGES ONT ÉTÉ RÉALISÉS SUR LES TYPES DE CHEVELURE SUIVANTS :

- ◇ Cheveux courts
- ◇ Cheveux longs
- ◇ Cheveux colorés
- ◇ Cheveux frisés (pour défrisage)
- ◇ Cheveux déjà permanentés

Atteinte de la compétence

CONDITIONS D'ÉVALUATION

- ◇ Dans l'exercice régulier du travail.
- ◇ Accompli de manière autonome.
- ◇ Durée d'exécution limitée.
- ◇ À l'aide du matériel et des produits nécessaires.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- ◇ Respect des règles d'hygiène, des normes de santé et de sécurité.
- ◇ Installation appropriée et préoccupation constante du bien-être de la clientèle.
- ◇ Choix judicieux du matériel et des produits.
- ◇ Respect des recommandations des fabricants.
- ◇ Manipulation sécuritaire des produits.
- ◇ Respect de la séquence des étapes de réalisation.
- ◇ Respect de la technique de montage utilisée.
- ◇ Résultat conforme au type de permanente choisie avec la clientèle.
- ◇ Respect des délais d'exécution.
- ◇ Aire de travail propre et rangée.

Nous, soussignés, confirmons la maîtrise de la compétence du module 6

« Permanente »

Signature apprentie/apprenti

**Signature compagnon/
compagne d'apprentissage**

Signature employeur

Date _____

Module 7

Taille de la barbe (Module facultatif)

COMPÉTENCE VISÉE

- ◇ Effectuer la taille de la barbe, des favoris et de la moustache.

ATTITUDES ET COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS

- ◇ Hygiène corporelle.
- ◇ Souci des règles d'hygiène, des normes de santé et de sécurité.
- ◇ Capacité à évaluer les besoins de la clientèle.
- ◇ Capacité d'écoute et de reformulation.
- ◇ Capacité d'offrir des choix qui respectent la morphologie et la physionomie de la clientèle.
- ◇ Capacité à s'exprimer clairement.
- ◇ Dextérité manuelle et motricité fine.
- ◇ Souci de la précision et du détail.
- ◇ Capacité à respecter des délais limités.

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
A. Préparer le travail <ul style="list-style-type: none"> ◇ Accueil et installation de la clientèle. ◇ Précision et clarification des besoins. ◇ Analyse de la morphologie et de la physionomie : <ul style="list-style-type: none"> • forme du visage; • volume de la tête; • caractéristiques de la physionomie; • silhouette. 	 _____ _____ _____	

Éléments de la compétence	✓	Initiales apprenti/compagnon apprentie/compagne
A. Préparer le travail (suite) <ul style="list-style-type: none"> ◇ Proposition et choix du style de taille, s'il y a lieu. ◇ Préparation du matériel et des instruments. 	 	
B. Amincir et tailler la barbe, les favoris et la moustache, s'il y a lieu <ul style="list-style-type: none"> ◇ Amincissement ou taille de la barbe, des favoris et de la moustache. ◇ Définition des contours. ◇ Vérification et ajustement, s'il y a lieu. ◇ Rasage de la barbe, s'il y a lieu. ◇ Recommandations et conseils sur l'entretien, s'il y a lieu. 	 	
C. Nettoyer et ranger les aires de travail <ul style="list-style-type: none"> ◇ Nettoyage et désinfection des instruments. ◇ Rangement des instruments et du matériel. ◇ Balayage du plancher autour du poste de travail. 	 	

Atteinte de la compétence

CONDITIONS D'ÉVALUATION

- ◇ Dans l'exercice régulier du travail.
- ◇ Accompli de manière autonome.
- ◇ À l'aide du matériel et des instruments nécessaires.
- ◇ Durée d'exécution limitée.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- ◇ Respect des règles d'hygiène, des normes de santé et de sécurité.
- ◇ Installation appropriée et préoccupation constante du bien-être de la clientèle.
- ◇ Respect de la morphologie et de la physionomie de la clientèle.
- ◇ Choix judicieux du matériel et des instruments.
- ◇ Manipulation sécuritaire des instruments.
- ◇ Résultat conforme à la taille choisie avec la clientèle.
- ◇ Respect des délais d'exécution.
- ◇ Aire de travail propre et rangée.

Nous, soussignés, confirmons la maîtrise du module 7

**« Taille de la barbe »
(facultatif)**

Signature apprentie/apprenti

**Signature compagnon/
compagne d'apprentissage**

Signature employeur

Date _____

Tableaux

TABLEAU SYNTHÈSE

COMPÉTENCE VISÉE	ÉLÉMENTS DE LA COMPÉTENCE			
1. Recevoir et servir la clientèle à la réception	1A. Gérer l'agenda	1B. Accueillir la clientèle à la réception	1C. Vendre et facturer les produits et services	1D. Entretien du bureau et l'aire d'attente
2. Réaliser les étapes d'un shampoing et d'un traitement capillaire	2A. Préparer le travail	2B1. Effectuer un shampoing 2B2. Effectuer un traitement capillaire	2C. Terminer le shampoing et le traitement capillaire	2D. Nettoyer et ranger les aires de travail
3. Effectuer une coupe de cheveux	3A. Préparer le travail	3B. Couper les cheveux	3C. Terminer la coupe	3D. Nettoyer et ranger les aires de travail
4. Effectuer une mise en plis	4A. Préparer le travail	4B1. Effectuer une mise en plis au séchoir « <i>brushing</i> » 4B2. Effectuer une mise en plis aux rouleaux (Facultatif)	4C. Terminer la mise en plis	4D. Nettoyer et ranger les aires de travail
5. Décolorer et colorer la chevelure	5A. Préparer le travail	5B1. Effectuer une prépigmentation 5B2. Effectuer une décoloration 5B3. Effectuer une coloration 5B4. Effectuer des mèches et un balayage (effets de couleur)	5C. Terminer les techniques de décoloration et de coloration	5D. Nettoyer et ranger les aires de travail
6. Réaliser les étapes de la permanente	6A. Préparer le travail	6B. Effectuer la permanente	6C. Terminer la permanente	6D. Nettoyer et ranger les aires de travail
7. Effectuer la taille de la barbe, des favoris et de la moustache (Module Facultatif)	7A. Préparer le travail	7B. Amincir et tailler la barbe, les favoris et la moustache, s'il y a lieu	7C. Nettoyer et ranger les aires de travail	

Plan individuel d'apprentissage

Nom de l'apprentie/apprenti :	N° carnet Emploi-Québec :
-------------------------------	---------------------------

APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL

TITRE DU MODULE	PROFIL D'APPRENTISSAGE		SUIVI DE L'APPRENTISSAGE		
	À acquérir	À vérifier	Signature du représentant d'Emploi-Québec	Date	Entente (no)
1. Réception et vente de produits					
2. Shampoing et traitement capillaire					
3. Coupe de cheveux					
4. Mise en plis					
5. Décoloration et coloration					
6. Permanente					
FACULTATIF					
7. Taille de la barbe					

RENSEIGNEMENTS SUR L'EMPLOYEUR		
Nom		
Adresse		
Ville	Code postal	Téléphone
Nom du compagnon/ compagne d'apprentissage		
Entente	Début	Fin

RENSEIGNEMENTS SUR L'EMPLOYEUR		
Nom		
Adresse		
Ville	Code postal	Téléphone
Nom du compagnon/ compagne d'apprentissage		
Entente	Début	Fin

RENSEIGNEMENTS SUR L'EMPLOYEUR		
Nom		
Adresse		
Ville	Code postal	Téléphone
Nom du compagnon/ compagne d'apprentissage		
Entente	Début	Fin

VOCABULAIRE

Cheveux négroïdes :	Cheveux crépus.
Coupe graduelle :	Coupe exécutée à l'aide d'un ciseau ou d'une tondeuse qui part du bas de la nuque et remonte graduellement à rien (très mince) jusqu'à l'occipital. Coupe très conforme à la morphologie crânienne. Ex : coupe militaire.
Dégainage :	Massage des racines de la chevelure exécuté juste avant le rinçage de la coloration pour soulever la couleur et ainsi détacher le cuir chevelu.
Démaquillant :	Procédé par lequel, à l'aide d'un décolorant léger (à l'eau ou au peroxyde 10 volumes), on diminue le niveau de la couleur d'un cheveu déjà coloré de ½ à 1. ex. cheveux coloré avec un niveau de 6, après démaquillant le niveau de la couleur du cheveu devient 6 1/2 – 7. Le but est de pâlir un cheveu coloré.
Mise en plis à la main :	Procédé par lequel on donne une forme aux cheveux à l'aide de ses mains (doigts) et d'un séchoir.
Mise en plis au séchoir « brushing » :	Procédé par lequel on donne une forme aux cheveux à l'aide d'une brosse et d'un séchoir.
Mordantage :	Procédé par lequel, avec l'aide d'un peroxyde liquide, on prépare l'ouverture de la cuticule du cheveu à recevoir la coloration. Il favorise la pénétration du pigment. Technique utilisée pour des cheveux blancs résistant à la couleur.
Prépigmentation :	La prépigmentation est un procédé qui donne des pigments de couleur nécessaires pour augmenter le niveau désiré selon la formule de la couleur qui sera utilisée par la suite. Ex. cheveux hostiles à la teinture et ayant perdu leur pigmentation naturelle. Elle permet de retenir le pigment artificiel donné par la coloration d'oxydation et d'obtenir une couleur uniforme. Elle prépare un cheveu éclairci à recevoir une nuance plus foncée, elle assure une meilleure tenue de la couleur sur un cheveu sensibilisé et poreux.